**iBolit** для пациента

# 1. Подготовка к работе

Для начала работы с системой пациенту необходимо перейти по ссылке, полученной в виде письма, либо смс от сервиса iBolit или самостоятельно скачать приложение “iBolit пациент” в Google Play или AppStore. Также можно воспользоваться версией приложения для интернет-браузера по адресу <https://ibolit.pro/>

**Установите приложение на смартфон**

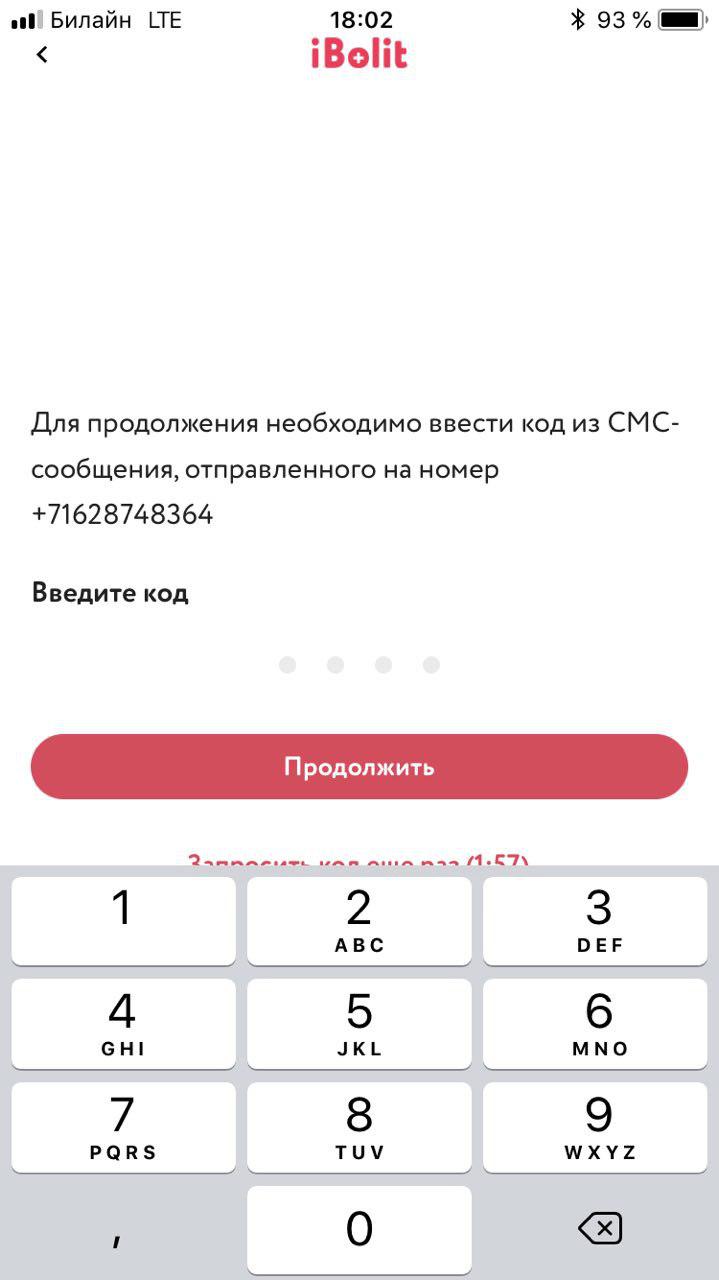
Откройте Appstore на устройстве с iOS (или Google Play на Android), введите в поиск «**ibolit пациент**» и нажмите «Установить» или «Скачать».

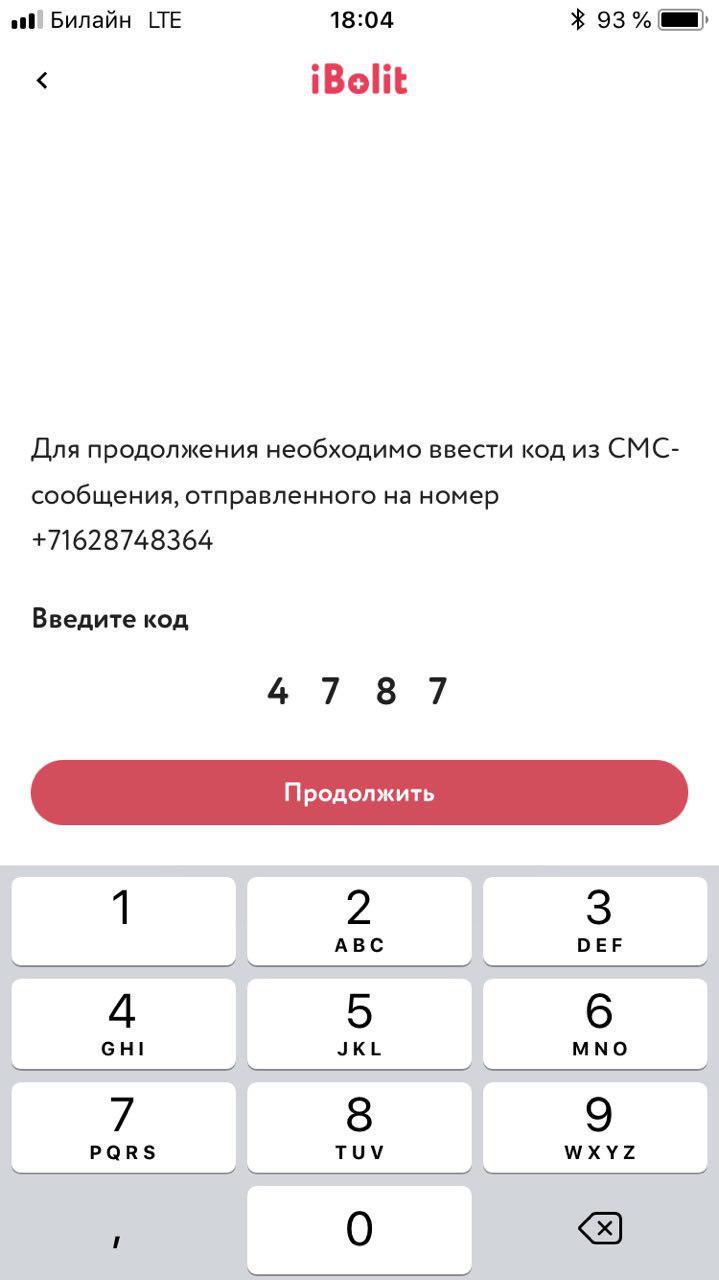
Корректная работа приложений гарантируется на устройствах с Android не ниже 5.0 и на iOS не ниже 10.

При первом использовании сервиса, необходимо задать пароль для входа в систему. Далее пациент может заходить в приложение с помощью номера своего телефона или емейла, указанного при регистрации.

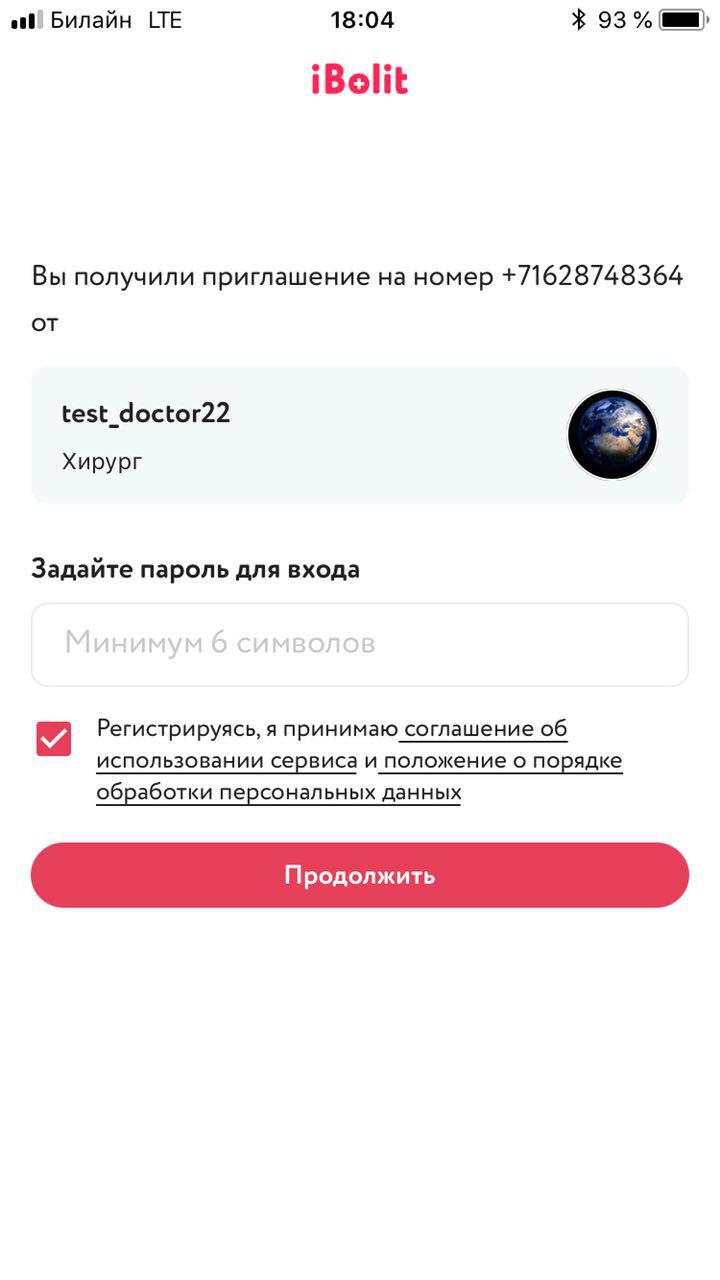
**

*При первом входе, после ввода вашего телефона, указанного при регистрации, вам будет предложено ввести код из СМС сообщения, отправленного на этот же номер*



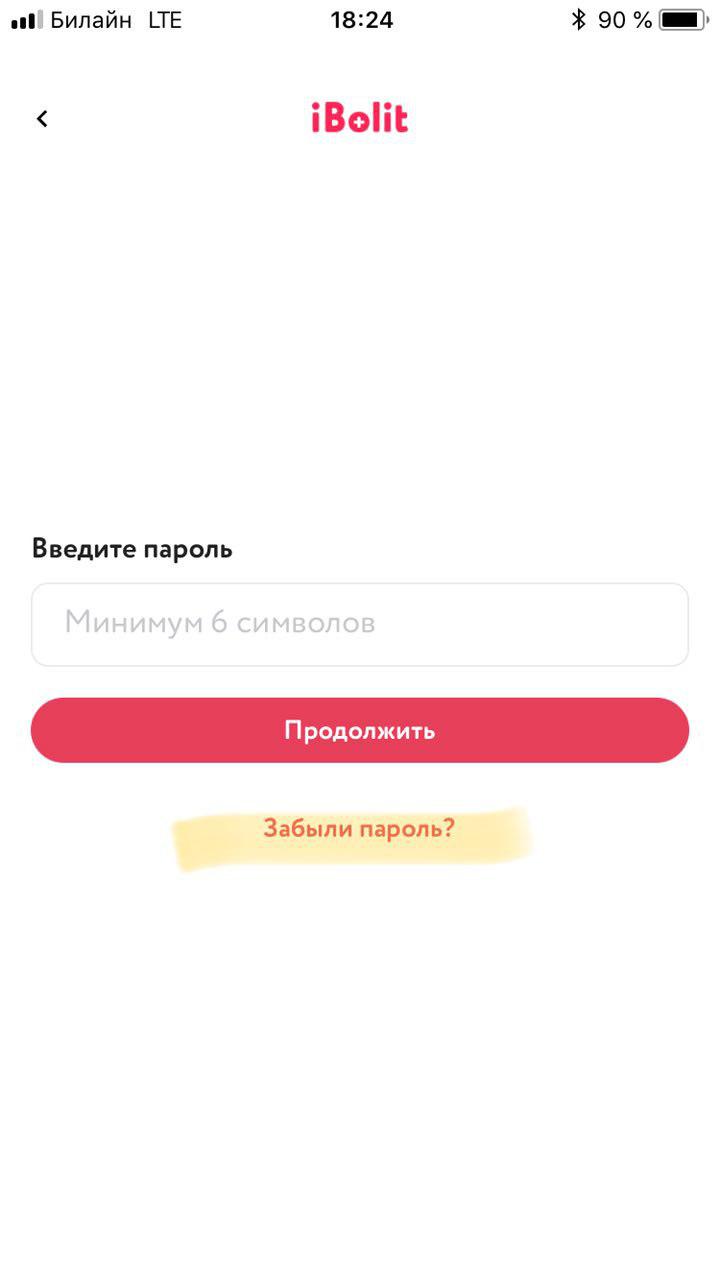


*Далее необходимо задать пароль для входа*



**Как восстановить пароль?**

В случае утери пароля пользователю необходимо перейти по ссылке “Забыли пароль”

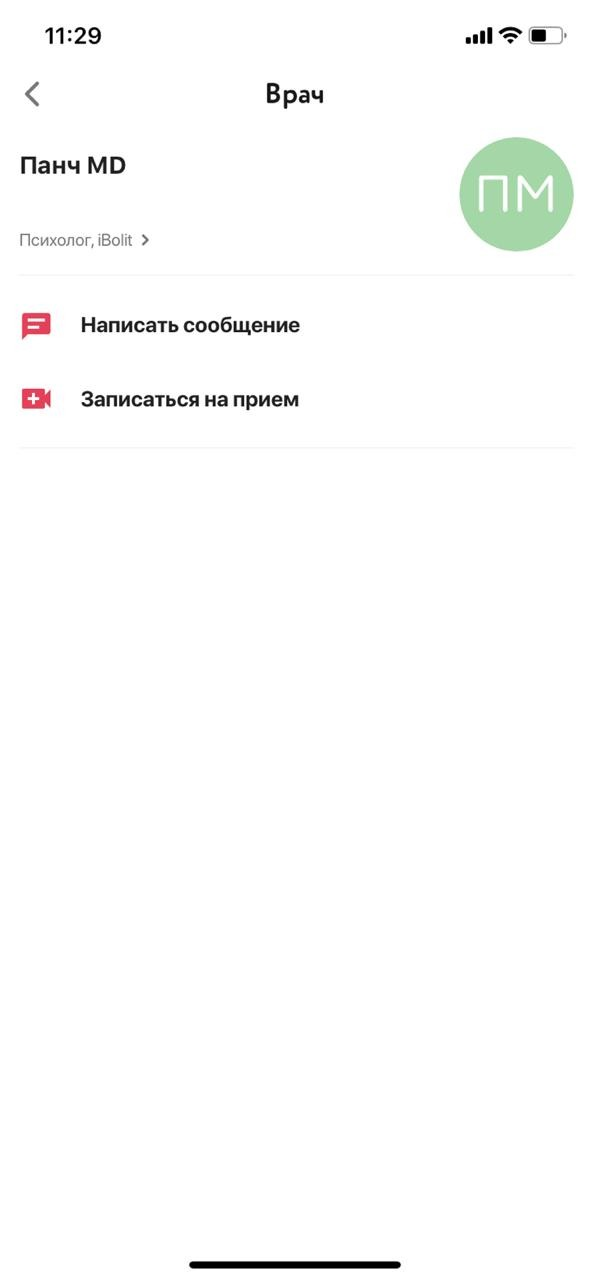


*Для восстановления пароля нажмите на ссылку “Забыли пароль” после чего вам придет СМС с кодом, с помощью которого вы сможете задать новый пароль*

# 2. Общение с врачом в чате

**Как написать врачу**

Чтобы написать врачу, с которым вы еще не общались через приложение, перейдите в раздел **«Врачи»**, выберите нужного врача и нажмите кнопку **«Написать сообщение»**.

Изображение выглядит как снимок экрана

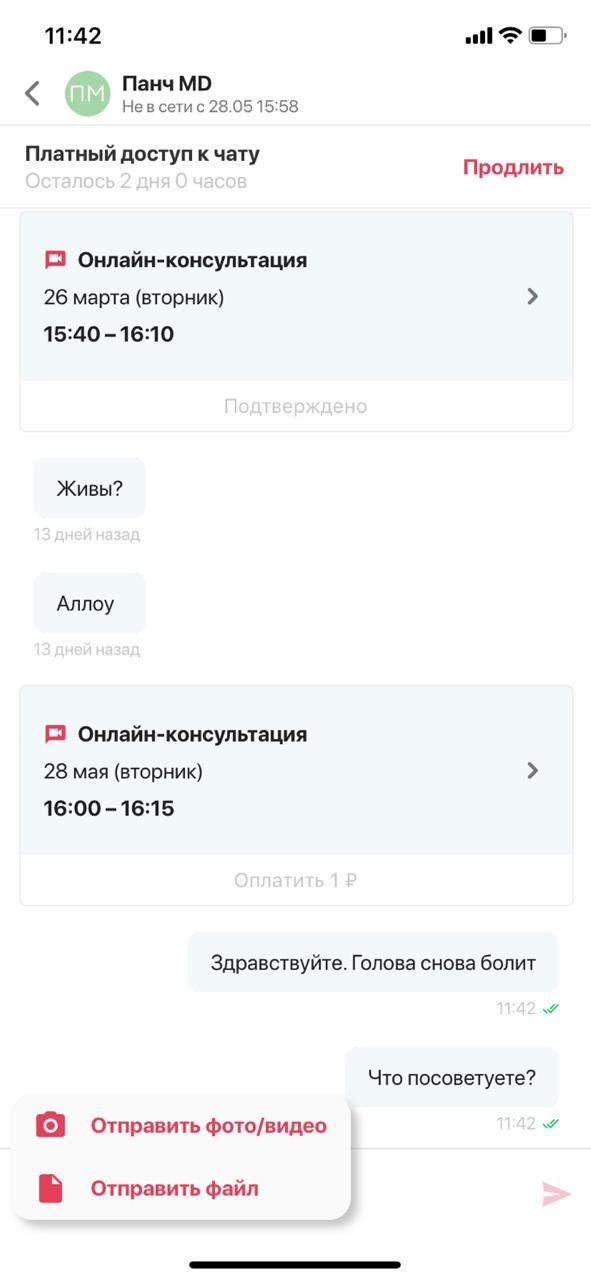
Автоматически созданное описание

Если же вы уже общались с врачом, найдите историю переписки в разделе **«Сообщения»**.

**Как добавить файл в переписку**

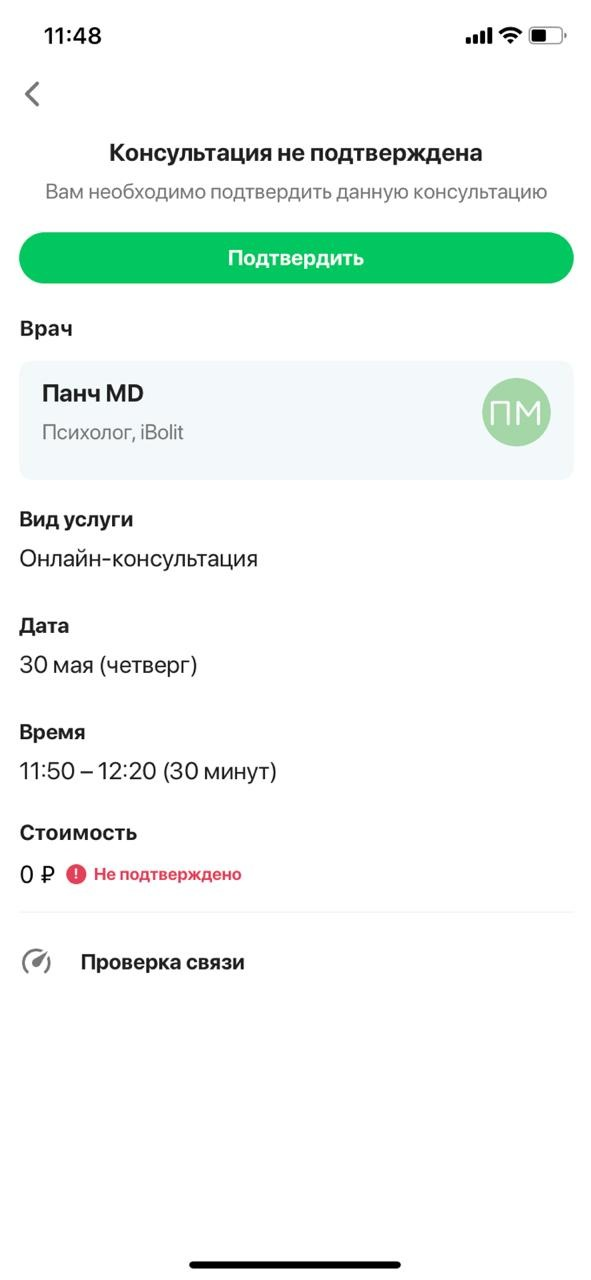
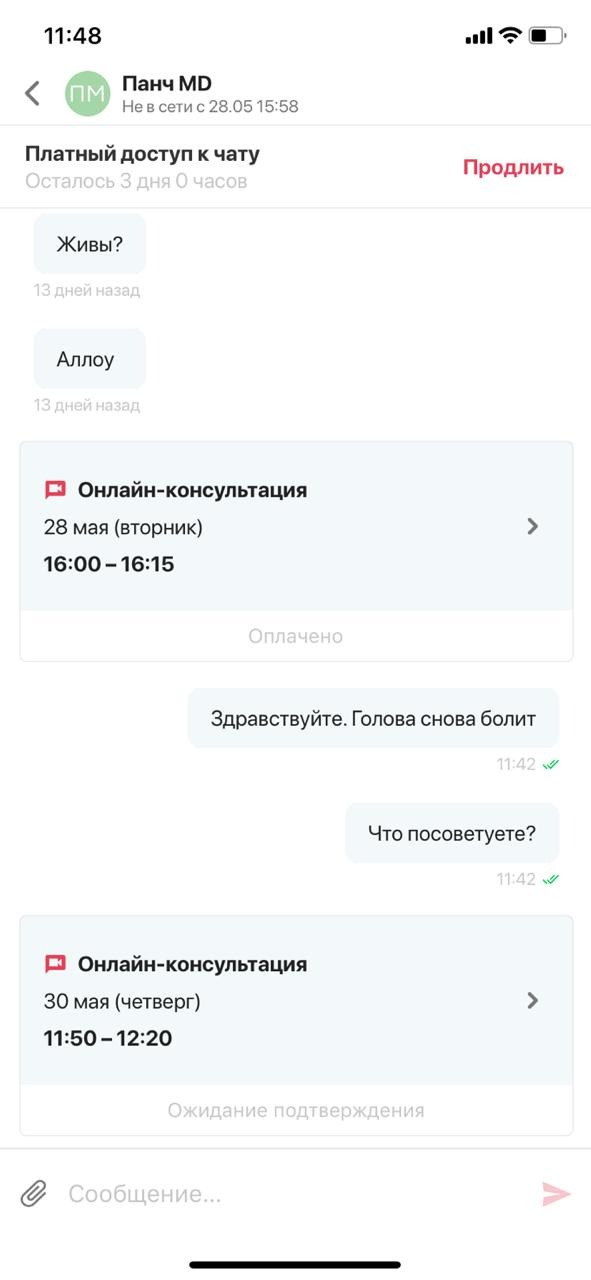
Вы можете обмениваться файлами с врачом в чате. Чтобы отправить файл через чат, нажмите на **значок скрепки** в левом нижнем углу экрана:

Изображение выглядит как снимок экрана

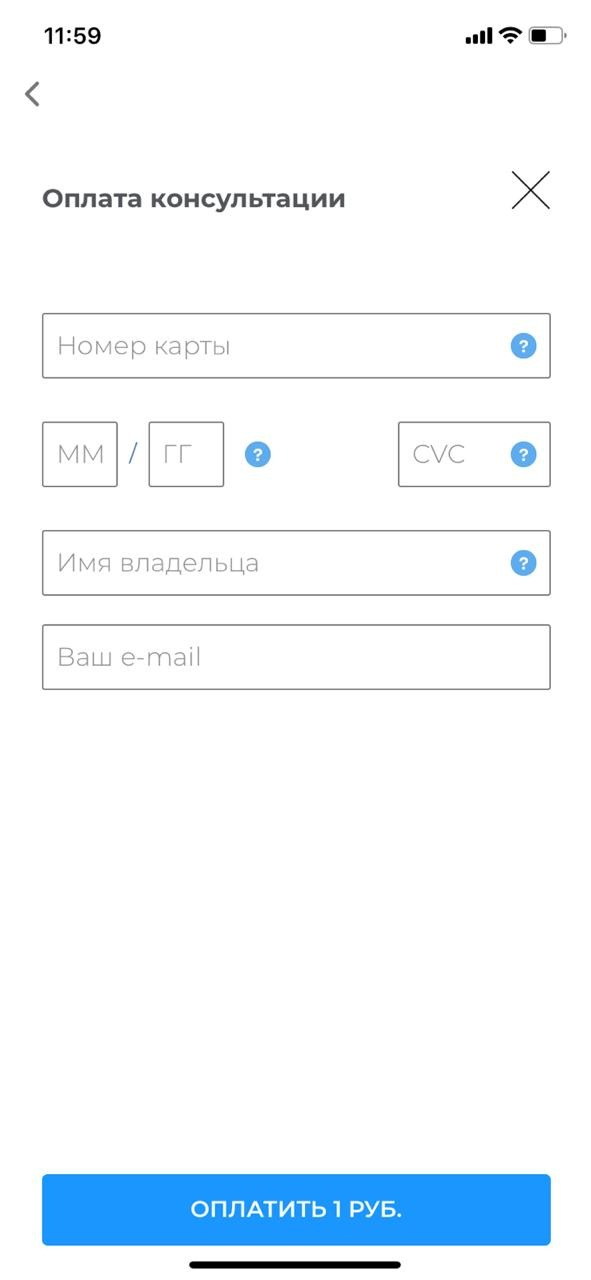
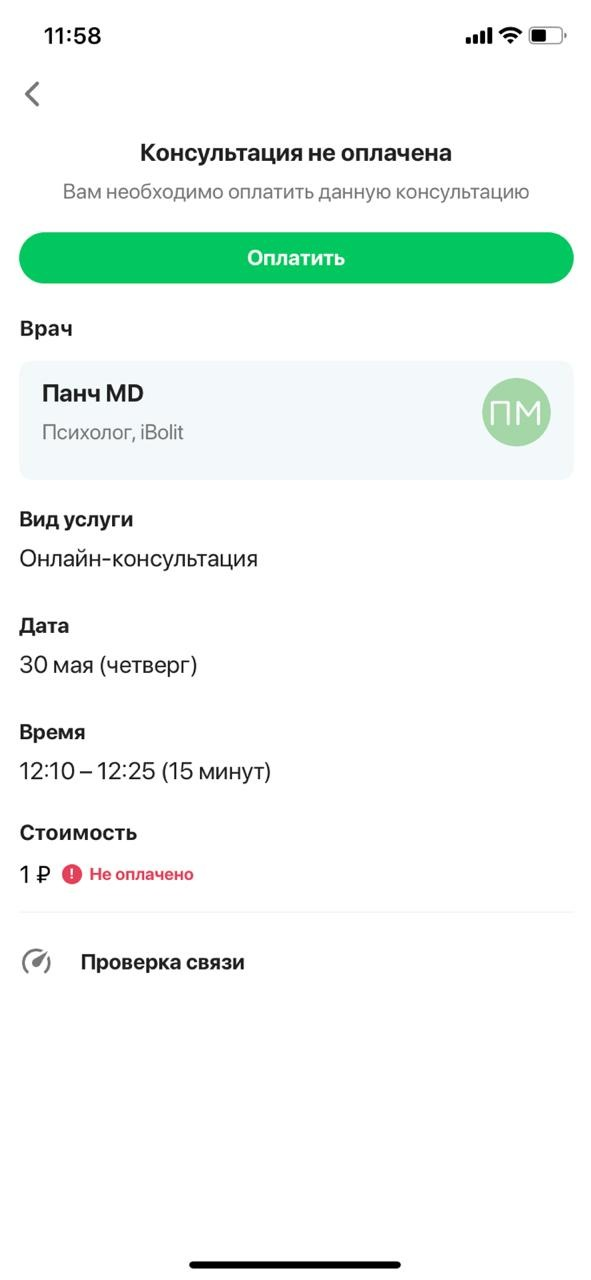
Автоматически созданное описание

# 3. Проведение аудио и видео консультаций

1. Согласуйте с врачом время консультации
2. В случае бесплатной консультации подтвердите ее через чат



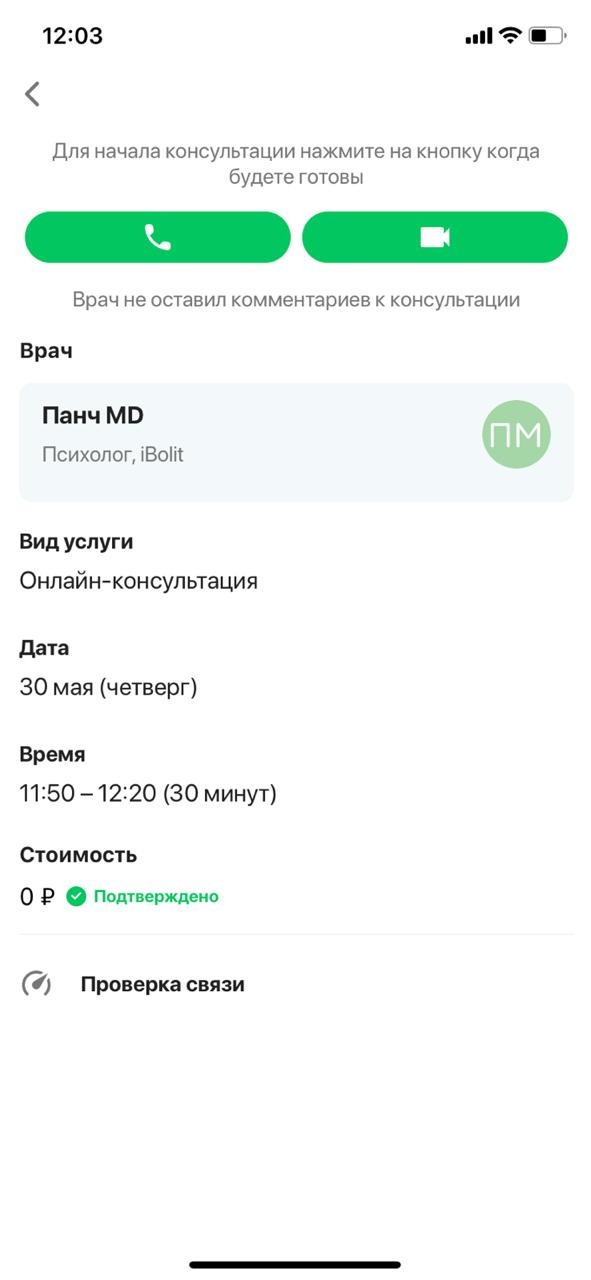
1. В случае платной консультации ее необходимо оплатить до момента начала:



**Как получить консультацию**

В назначенное время откройте карточку консультации и нажмите кнопку **«Готов общаться»**. До оплаты консультации кнопка будет недоступна.

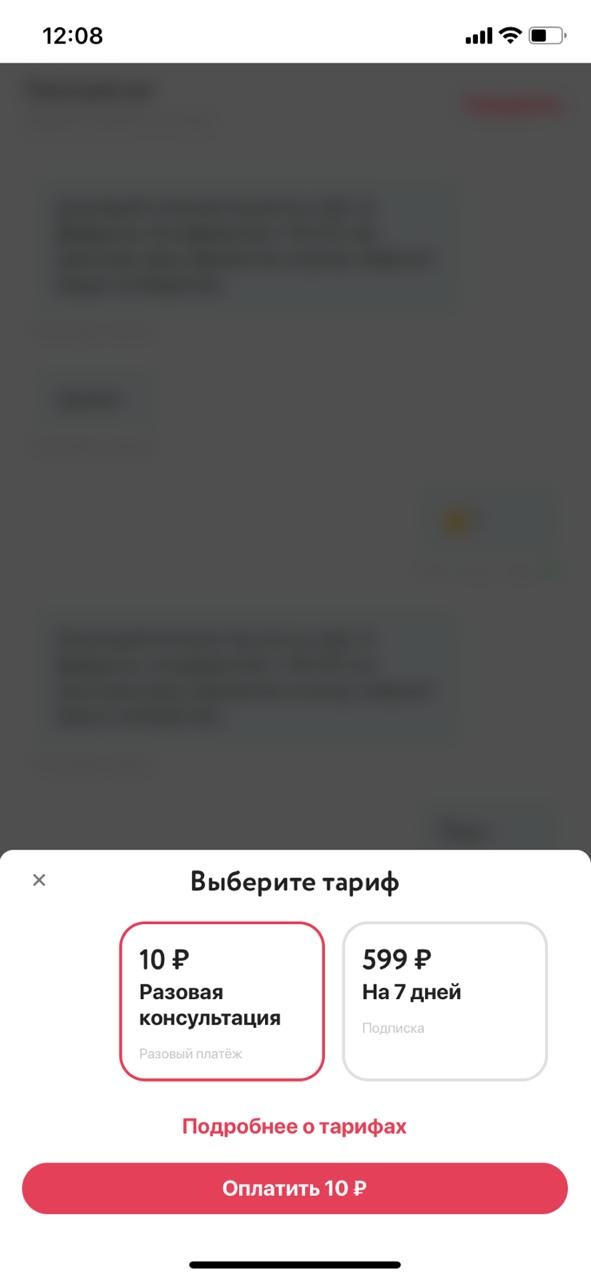
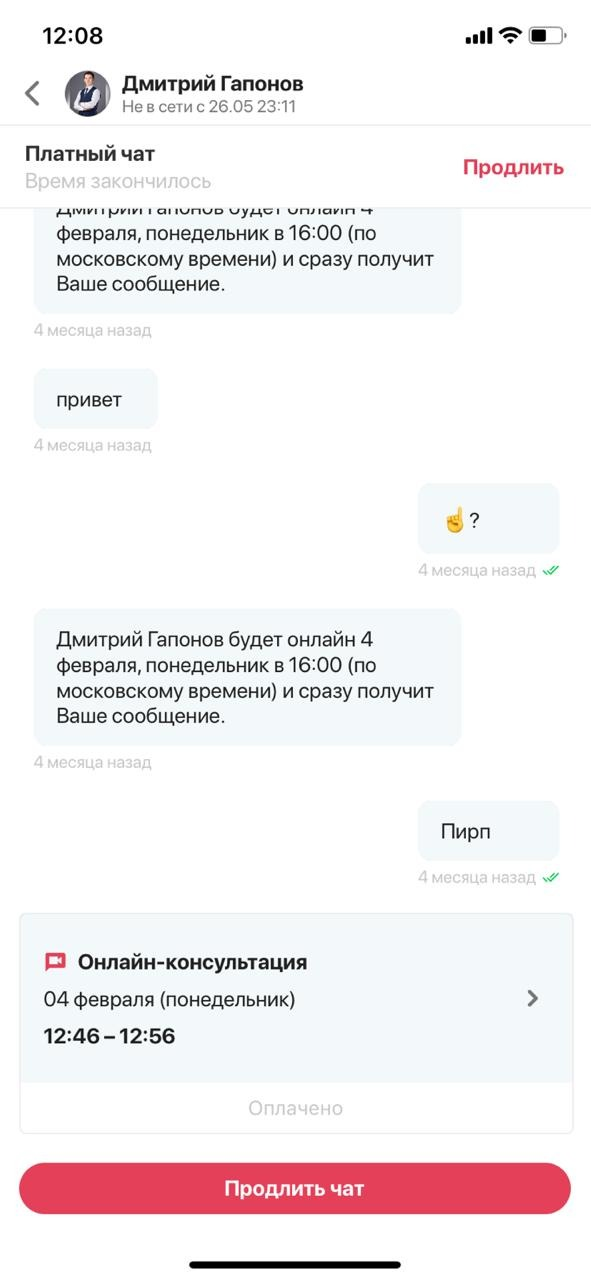
Видеосвязь начнется, когда врач и пациент нажмут кнопку «Готов общаться».

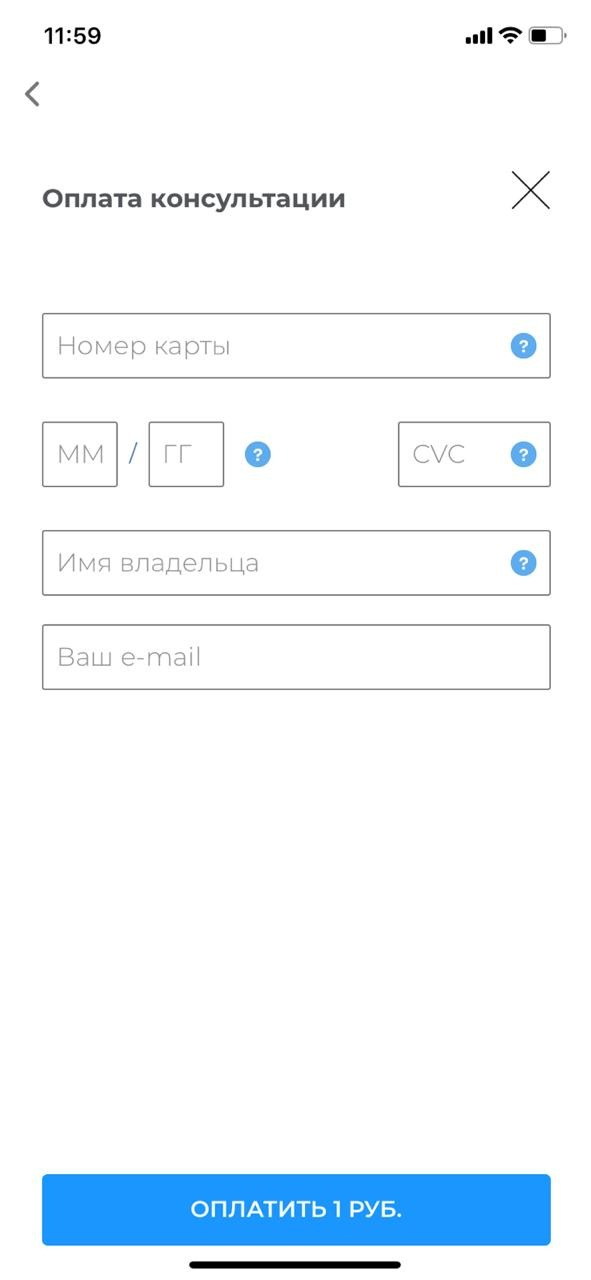


# 4. Оплата чатов

В случае, если у вас истекло бесплатное время общения с врачом, вы можете его продлить, нажав кнопку “Продлить” в чате.

Выберите подходящий вам тариф и оплатите его:





По всем техническим вопросам вы можете обращаться на support[@ibolit.pro](mailto:admin@ibolit.pro)